

# Informe de atención al ciudadano

## DIEE 2021

Agosto, 2022

# INFORME DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

## Agosto 2022

Con el objetivo de dar atención a los diferentes requerimientos de información solicitados por usuarios externos, el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) implementó el sistema de Atención al Ciudadano; mismo, que recepta las diferentes solicitudes que el usuario genera a través de ticket's, en la página web de la Institución para su respectiva gestión y respuesta.

En este contexto, y con el fin de realizar la gestión respectiva de los diferentes pedidos, en el sistema de ticket's se verifica que desde el 1 al 31 de agosto de 2022 la Gestión de Estadísticas en Base a Registros Administrativos – GEERA recibió y atendió el siguiente número de ticket's:

**Tabla 1.** Número de ticket's gestionados por el DIEE

Estado del ticket	Nro. Ticket's agosto 2022
Pendiente	0
Procesado	14
<b>Total</b>	<b>14</b>

**Fuente:** matriz de seguimiento a pedidos de información Estadística a través del sistema de tickets.

**Elaboración:** GEERA.

**Tabla 2.** Ticket's gestionados por el DIEE, según tipo de usuario solicitante

Tipo de Usuario Solicitante	Nro. Ticket's agosto 2022
Medios de comunicación	
Investigador	1
Empleado privado	
Empleado público	1
Académico	4
Estudiante	5
Profesionales	
Independiente	
Otros	3
<b>Total</b>	<b>14</b>

**Fuente:** matriz de seguimiento a pedidos de información Estadística a través del sistema de tickets.

**Elaboración:** GEERA.

En este número total de tickets atendidos se hace constar 3 tickets (otros), que fueron solicitados mediante mail institucional, oficio (QUIPUX) o cualquier otro medio de comunicación a la unidad.

<b>Elaborado por:</b>	Rocío Andino	
<b>Revisado por:</b>	Libertad Trujillo	
<b>Fecha:</b>	02/09/2022	